



FernUni.ch  
UniDistance.ch

# Qualitätssicherungsstrategie

---

## Stratégie d'assurance de la qualité



## Inhaltsverzeichnis / Table des matières

<b>I.</b>	<b>Qualitätssicherungsstrategie</b>	<b>1</b>
1	Grundsatz	1
2	Ziel	1
3	Bereiche	1
4	Beteiligten	1
5	System	1
<b>I.</b>	<b>Stratégie d'assurance de la qualité</b>	<b>1</b>
1	Principe	1
2	But	1
3	Domaines	1
4	Implication	1
5	Système	1
<b>II.</b>	<b>Governance</b>	<b>2</b>
6	Grundsätze	2
7	Organisation	2
8	Nachhaltigkeit	2
9	Transparenz	2
10	Beteiligung	2
11	Chancengleichheit	2
12	Kontrollmodalitäten	2
<b>II.</b>	<b>Gouvernance</b>	<b>2</b>
6	Principes	2
7	Organisation	2
8	Durabilité	2
9	Transparence	2
10	Participation	2
11	Egalité des chances	2
12	Modalités de contrôle	2



## I. Qualitätssicherungsstrategie

### 1 Grundsatz

Die FernUni Schweiz schafft ein Qualitätssicherungssystem, das integrierender Bestandteil der Gesamtstrategie ist, beachtet dessen Besonderheiten und unterstützt dessen Entwicklung.

### 2 Ziel

Mit der Strategie der FernUni Schweiz bei der Qualitätssicherung soll die Qualität ihrer Tätigkeiten sichergestellt und ständig verbessert werden; ausserdem soll die Entwicklung einer Qualitätskultur bei ihr gefördert werden.

### 3 Bereiche

Um diese Ziele zu erreichen, entwickelt die FernUni Schweiz ein Qualitätssicherungssystem, das die Bereiche Governance, Lehre, Forschung, Dienstleistungen, Ressourcen und Infrastrukturen, interne und externe Kommunikation, Qualitätssicherung umfasst und deren Qualität garantiert.

### 4 Beteiligten

An der Entwicklung der Qualität und der Qualitätssicherung sind auf allen Ebenen die repräsentativen Gruppen der FernUni Schweiz beteiligt: Studierende, Mittelbau, Professorenschaft, technisches und administratives Personal, Stiftungsrat und wissenschaftlicher Beirat.

### 5 System

Die FernUni Schweiz untersucht regelmässig, ob ihr Qualitätssicherungssystem richtig ist, und setzt die nötigen Verbesserungen in Gang.

## I. Stratégie d'assurance de la qualité

### 1 Principe

UniDistance met en place un système d'assurance qualité qui est partie intégrante de sa stratégie globale, respecte ses spécificités et soutient son développement.

### 2 But

La stratégie en matière d'assurance qualité d'UniDistance vise à assurer et améliorer de façon continue la qualité de ses activités et à promouvoir le développement d'une culture de la qualité en son sein.

### 3 Domaines

Afin d'atteindre ces objectifs, UniDistance développe un système d'assurance qualité qui intègre les domaines Gouvernance, Enseignement, Recherche, Prestations de services, Ressources et infrastructures, Communication interne et externe, Système qualité et en garantit la qualité.

### 4 Implication

Le développement de la qualité et de l'assurance qualité implique à tous les niveaux tous les groupes représentatifs d'UniDistance : corps étudiants, intermédiaire, corps professoral, personnel administratif et technique, conseil de fondation et scientifique.

### 5 Système

UniDistance analyse régulièrement la pertinence de son système d'assurance qualité et initie les améliorations nécessaires.



## II. Governance

### 6 Grundsätze

<sup>1</sup> Mit ihrer Organisation und ihren Entscheidverfahren kann die FernUni Schweiz ihre Aufgabe erfüllen und ihre strategischen Ziele erreichen.

<sup>2</sup> Die FernUni Schweiz verfügt über eine Politik, mit der sie ihre Programme frei organisieren und die dafür nötigen Mittel zur Verfügung stellen kann. (Akademische Freiheit)

### 7 Organisation

Die FernUni Schweiz verfügt über ein Qualitätssicherungssystem, das eine effiziente Leitung und Organisation sicherstellt und die Gesichtspunkte der Reglementierung und der Umsetzung der Verfahren, der Kompetenzen und der Verantwortung für die Entscheide umfasst.

### 8 Nachhaltigkeit

Das Qualitätssicherungssystem der FernUni Schweiz erlaubt ihr sicherzustellen, dass sie eine nachhaltige Perspektive in den Bereichen Soziales, Wirtschaft und Umweltschutz übernimmt.

### 9 Transparenz

Das Qualitätssicherungssystem der FernUni Schweiz trägt dazu bei, dass systematisch eine richtige und aktuelle, quantitative und qualitative Information bereitgestellt wird, auf die sich die Institution stützen kann, um ihre laufenden und strategischen Entscheide zu fällen.

### 10 Beteiligung

Das Qualitätssicherungssystem der FernUni Schweiz bietet die Gewissheit, dass die repräsentativen Gruppen der Institution ein angemessenes Mitwirkungsrecht haben und über die Rahmenbedingungen verfügen, die ihnen einen autonomen Betrieb garantieren.

### 11 Chancengleichheit

Das Qualitätssicherungssystem der FernUni Schweiz bietet die Gewissheit, dass sie beim Personal und bei den Studierenden über eine Politik der Chancengleichheit verfügt und dass sie sich Ziele setzt und sie erreicht.

### 12 Kontrollmodalitäten

Das Qualitätssicherungssystem der FernUni Schweiz umfasst Kontrollmodalitäten für die Erfüllung ihrer Aufgabe, wobei ihr Profil, ihre Besonderheiten und die nationalen und internationalen gesetzlichen Anforderungen berücksichtigt werden.

## Gouvernance

### 6 Principes

<sup>1</sup> L'organisation et les processus décisionnels d'UniDistance lui permettent de réaliser sa mission et d'atteindre ses objectifs stratégiques.

<sup>2</sup> UniDistance dispose d'une politique permettant d'organiser librement ses programmes et d'y allouer les ressources nécessaires. (liberté académique)

### 7 Organisation

UniDistance dispose d'un système d'assurance qualité lui garantissant une direction et une organisation efficaces, comprenant les aspects de réglementation et de mise en œuvre des processus, des compétences et des responsabilités de décision.

### 8 Durabilité

Le système d'assurance qualité d'UniDistance lui permet de s'assurer une perspective durable en matière sociale, économique et écologique.

### 9 Transparence

Le système d'assurance qualité d'UniDistance contribue à fournir, de manière systématique, une information quantitative et qualitative pertinente et récente, sur laquelle l'institution s'appuie pour prendre ses décisions courantes et stratégiques.

### 10 Participation

Le système d'assurance qualité d'UniDistance permet de s'assurer que les groupes représentatifs de l'institution ont un droit de participation approprié et disposent des conditions cadres leur garantissant un fonctionnement autonome.

### 11 Egalité des chances

Le système d'assurance qualité d'UniDistance permet de s'assurer qu'elle dispose pour le personnel et les étudiant-e-s d'une politique explicite d'égalité des chances et qu'elle se fixe des objectifs et les met en œuvre.

### 12 Modalités de contrôle

Le système d'assurance qualité d'UniDistance comprend des modalités de contrôle de la réalisation de sa mission en tenant compte de son profil, de ses spécificités et des exigences légales nationales et/ou internationales.



Datum 11.10.2017

**Wilhelm Schnyder**  
Präsident

**Prof. Dr. Marc Bors**  
Rektor

**Dr. Damien Carron**  
Akademischer Direktor

**Stéphane Pannatier**  
Verwaltungsdirektor